

TEFAL KORLÁTOZOTT GARANCIA

FŐZŐESZKÖZÖK/SÜTŐESZKÖZÖK/KUKTÁK

Magyar/Hungarian

A TEFAL garancia

A TEFAL a vásárlás, vagy a vásárlási országban történt kiszállítás dátumától számítva **2 éves** garanciát ad a TEFAL serpenyőkre és edényekre, konyhai eszközökre és kuktákra, valamint ezek tartozékaira bármilyen anyag-, vagy gyártási hiba esetén. Ha problémát tapasztal, a felhasználónak kapcsolatba kell lépnie a helyi TEFAL Ügyfélszolgálattal. Az elérhetőségek megtalálhatók ebben a dokumentumban, vagy a termékhez adott használati utasításban, a csomagoláson, illetve a www.tefal.com honlapon. Amint a termék beérkezik a szervizbe, ott meggyőződnek a garancia érvényességéről és a hiba meglétéről, ezután új terméket, vagy egyenértékű terméket küldenek csereként, illetve a kukták esetében javításra kerül sor. A jelen garancia feltételei szerint a TEFAL-nak a hibás termék kicserélésén túlmenően nincs további kötelezettsége.

A TEFAL nem köteles megjavítani vagy kicserélni az olyan termékeket, amelyekhez nem mellékelik az eredeti vásárlási bizonylatot.

Kizárások

Ez a gyártói garancia nem vonatkozik az ütésből, helytelen használatból, a használati és karbantartási utasítások be nem tartásából, illetve a jogosulatlan módosításból, vagy javításból eredő károsodásokra. Nem vonatkozik továbbá a garancia a termék normális kopására, elhasználódására, illetve a következő esetekre:

- túlhevítés, ha a termék hosszabb időre hő, vagy lángok hatásának volt kitéve
- rozsdásodás, elszíneződés, vagy karcolások a termék belsején, vagy külsején
- tűz, árvíz, stb. által okozott balesetek
- hő-sokkból eredő károsodások
- professzionális, vagy munkahelyi használat
- a fogyó, kopó alkatrészek (tömítések, elemek, stb.) rendszeres cseréje
- a terméket megütik, vagy leejtik
- a termékben lévő bármilyen üveg-, vagy porcelán áru
- por, vagy rovarok bejutása a termékbe (cu exceptia produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)

A tapadásmentes bevonattal ellátott edényekre vonatkozó garancia részletei

A tapadásmentes bevonatra szintén 2 éves felhólyagosodás és leválás elleni garancia vonatkozik. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használat miatti letapadásra, vagy sérülésre, valamint a fent említett esetekre. A TEFAL garantálja, hogy a tapadásmentes bevonat megfelel az élelmiszerrel érintkező anyagokra vonatkozó szabályoknak.

További, a rozsdamentes acélra vonatkozó garancia (csak azokra a termékekre korlátozódik, amelyek aljába egy, vagy két csillag van bevésve)

A TEFAL rozsdamentes acéltermékekre, melyeket a serpenyő, vagy edény aljába vésett ★ vagy ★★ jelzés azonosít, a vásárlás, vagy kiszállítás dátumától számított 5 (★), vagy 10 (★★) év garancia vonatkozik. A garancia fedez minden, a rozsdamentes acél anyaggal kapcsolatos anyag- vagy gyártási hibát, feltéve, hogy a terméket a gyártó által kiadott utasítások szerint használták. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használatból, ütődésből, leesésből eredő sérülésekre, sárgulásra, kékülésre, illetve más, fentebb említett, a TEFAL garanciából kizárt esetekre.

További, a Jamie Oliver rozsdamentes acéltermékekre vonatkozó garancia

A TEFAL Jamie Oliver rozsdamentes acéltermékekre a vásárlás, vagy kiszállítás dátumától számított 10 év garancia vonatkozik. A garancia fedez minden, a rozsdamentes acél anyaggal kapcsolatos anyag- vagy gyártási hibát, feltéve, hogy a terméket a gyártó által kiadott utasítások szerint használták. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használatból, ütődésből, leesésből eredő sérülésekre, sárgulásra, kékülésre, illetve más, fentebb említett, a TEFAL garanciából kizárt esetekre.

Az Ingenio-5 termékekre vonatkozó külön megjegyzések (amint a termék csomagolásán szerepel): az INGENIO-5 levehető nyélre vonatkozó garancia egyedi jellemzői

Az *Ingenio-5* levehető nyélre a TEFAL a vásárlás napjától számított **10 éves** garanciát nyújt minden anyag- és gyártási hiba esetén.

Az *Ingenio-5* levehető nyélre vonatkozó különleges kizárások:

- Nem TEFAL márkájú edénnyel történő használat
- Gázlángok által okozott égésnyomok
- A termék használata sütőben
- Mosogatógépben történő tisztítás
- A nyél használata 10 kg-nál nagyobb súly emelésére
- Vízbe merítés

További, a kuktákra vonatkozó garancia

A garancia időszak során és az után a TEFAL kukták közvetlenül elvihető/elküldhető egy TEFAL Hivatalos Szerviz Partnerhez (a partnerek listája és a címek megtalálhatók a www.tefal.com weboldalon). A TEFAL kuktákra a vásárlás, vagy kiszállítás dátumától számított 10 éves meghosszabbított garancia vonatkozik, amely fedezetet nyújt minden, az edénnyel, vagy a fémtest idő előtti károsodásával kapcsolatos anyag- és gyártási hibára feltéve, hogy a terméket a gyártó által kiadott utasítások szerint használták. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használatból, ütődésből, leesésből eredő sérülésekre, sem arra az esetre, ha a terméket beteszik a sütőbe.

Meg kell jegyeznünk, hogy a tömítőgyűrűk, nyomástartó szelepek, nyelek, vagy zárást jelző tömítések szokásos élettartama korlátozott. Ezekre az alkatrészekre nem vonatkozik a 10 éves garancia és időnkénti cseréjük szükséges. A tartozékok, pl. tömítések, háromlábú állványok, időzítők (ahol van ilyen) és gőztányérok garanciája csak 2 év.

A fogyasztó jogai és további információk

A TEFAL jelen kereskedelmi garanciája nem befolyásolja a fogyasztók törvényes jogait, és nincs hatással a nem kizárható, illetve nem korlátozható jogokra sem. Ezen kívül nem érinti azokat a jogokat sem, amelyek a vevőt megilletik azzal a kiskereskedővel szemben, amelytől a terméket megvásárolta. Ez a garancia különleges jogokat biztosít a vevőnek, de ezen felül a vevőnek lehetnek más törvényes jogai is, amelyek államonként, vagy országonként különbözők lehetnek. A vevő saját kizárólagos döntése szerint élhet bármely ilyen joggal. A részletekért látogasson el a www.tefal.com weboldalra. Ha bármilyen kérdése van, keresse ügyfélkapcsolati csoportunkat, ahol szakembereinktől segítséget és tanácsot kaphat.